

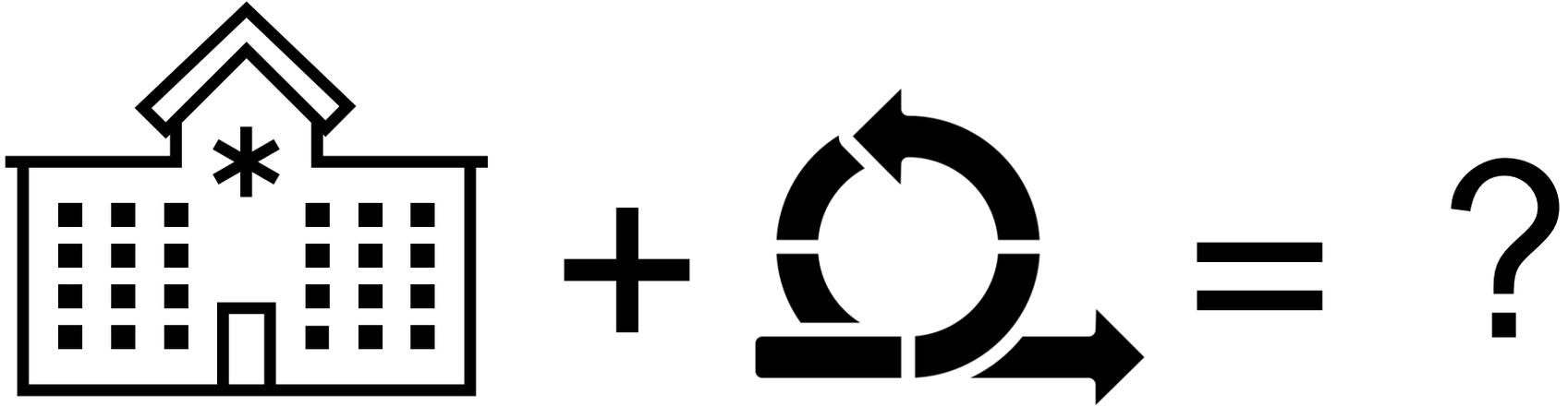


APP Unternehmensberatung AG

# Agile Praktiken reflektieren

Agile Breakfast Basel, 13.06.2024

# Wie alles begann...



# Herausforderungen agiler Methoden in der öff. Verwaltung

- Bürokratie
- Silodenken
- Starre Prozesse
- Geringe Kundenorientierung
- Hierarchiegläubigkeit
- Geringe Entscheidungskompetenzen
- Angst vor Fehlern
- Trägheit
- Zu wenig Zeit und Begleitung für Kulturwandel
- Mangelnde oder nicht einheitliche Methodenkenntnis



# Agile Assessment als erster Schritt?

## Ziele des Assessments:

- Neutrale Aussensicht
- Wertvolle Erkenntnisse mit wenig Aufwand

→ Flexiblere, schnellere und bessere Resultate



# Agenda

- Warum agile Praktiken reflektieren?
- Agile Assessment als Reflexionstool
- Praxisbeispiel beim SEM
- Reflexion & Diskussion



# Warum agile Praktiken reflektieren?

- Reflexion fördert Lernen
- Lernen ist zentrales Element agiler Praktiken -> Retrospectives
- Lernen steigert Wirkung („from insight to impact“)

→ Nicht nur dann reflektieren, wenn es schlecht läuft, sondern gerade auch dann, wenn es gut läuft



# Agile Assessment als Reflexionsinstrument (I)

Werte



# Agile Assessment als Reflexionsinstrument (II)

## Ablauf



# Agile Assessment als Reflexionsinstrument (III)

## Themen

Thema	Subthemen
Kultur	Langfristige Orientierung   Feedbackkultur   Umgang mit Fehlern   Umgang mit Veränderungen
Struktur	Aufbauorganisation   Entscheidungskompetenzen   Selbstorganisation   Führung
Prozesse	Bürokratie   Zusammenarbeit   Flexibilität   Kundenorientierung
Agiles Team	Einbettung in Organisation   Rollen   Zeremonien   Nutzen agiler Praktiken   agile Werte



# Agile Assessment als Reflexionsinstrument (IV)

## Beispielfrage

6. Wie geht man in Ihrer Organisation mit Fehlern um? \*

- Wir machen kaum Fehler.
- Fehler werden bei uns nicht gerne gesehen. Wer Fehler macht, hat mit Konsequenzen vonseiten Management zu rechnen.
- Bei uns wird es akzeptiert, dass man Fehler macht. Schliesslich machen alle Fehler, niemand ist perfekt. Aber natürlich wäre es besser, man würde sie nicht machen.
- Fehler sind etwas Normales und wir fördern eine aktive Kommunikation unserer Fehler. Es ist jedoch wichtig, dass man daraus lernt.
- Wir feiern Fehler, denn sie sind die beste Möglichkeit dazuzulernen. Daher ist es uns wichtig, unsere Fehler schnell zu erkennen und zu kommunizieren. Jedoch versuchen wir stets, Fehler möglichst früh und kostengünstig zu machen und gehen dementsprechend iterativ vor.



# Agile Assessment als Reflexionsinstrument (V)

## Beispielfrage

17. Was ist Ihre Rolle im agilen Team?

Ihre Antwort eingeben

20. Welche Rollen gibt es in Ihrem agilen Team?

Es sind mehrere Antworten möglich

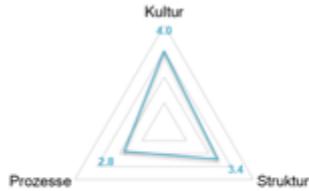
- Projektleitung
- Product Owner
- Scrum Master
- Testmanager
- Entwickler
- Anwendervertreter
- Anwendungsverantwortlicher
- Sonstiges



# Agile Assessment als Reflexionsinstrument (VI)

## Auswertung

### Übersicht



13 / 25  
Agilitätscore

### Teilnehmende

7  
Teilnehmende

70 %  
Interne

>5  
Jahre dabei

### Agiles Team

Rollen: ★☆☆☆☆

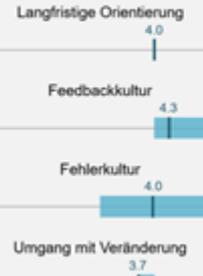
Zeremonien: ★★☆☆☆

Werte: ★★★☆☆

SEM-spezifisches: ★★☆☆☆

### Bereiche

#### Kultur 4.0



#### Struktur 3.4



#### Prozesse 2.8



# Praxisbeispiel SEM (I)

## Eckdaten

- Kickoff mit Auftraggeberin
- Umfrage mit 8 Personen (15min/Person)
- Auswertung
- Präsentation
- Debriefing



# Praxisbeispiel SEM (II)

## Ergebnisse

- Kultur sehr agilitätsfreundlich, Strukturdimensionen ebenfalls gut ausgeprägt
- Fehlende (einheitliche) Methodenkompetenz
- Rollen werden sehr unterschiedlich wahrgenommen



# Praxisbeispiel SEM (III)

## Feedback

„Das Agile Assessment, bestehend aus einem Fragebogen und einer Auswertung, generierte für uns **wenig Aufwand und einen grossen Mehrwert**. Das Agile Assessment hat uns gewinnbringende neue Erkenntnisse geliefert, wo wir bezüglich agiler Arbeitsweise stehen. Ausserdem wurden uns **konkrete und praktikable nächste Schritte** aufgezeigt, wie wir noch agiler werden können.“



# Takeaways

- Oft lässt sich mit kleinen Massnahmen schon viel bewirken
- Agile Strukturen machen nicht automatisch agil
- Ohne gemeinsames Verständnis nützt uns die beste Kultur nichts – und umgekehrt
- Reflexion lohnt sich – auch wenn es gut läuft



# Feedback & Diskussion

- Wie reflektiert ihr agile Praktiken?
- Wie könnte man das Agile Assessment noch besser machen?
- Welche Unterschiede gibt es von der öffentlichen Verwaltung zu anderen Branchen?
- Wann ist ein Agile Assessment zweckmässig, wann nicht?

