

# Struktur vs Chaos, ein Blick auf unsere Arbeitswelt

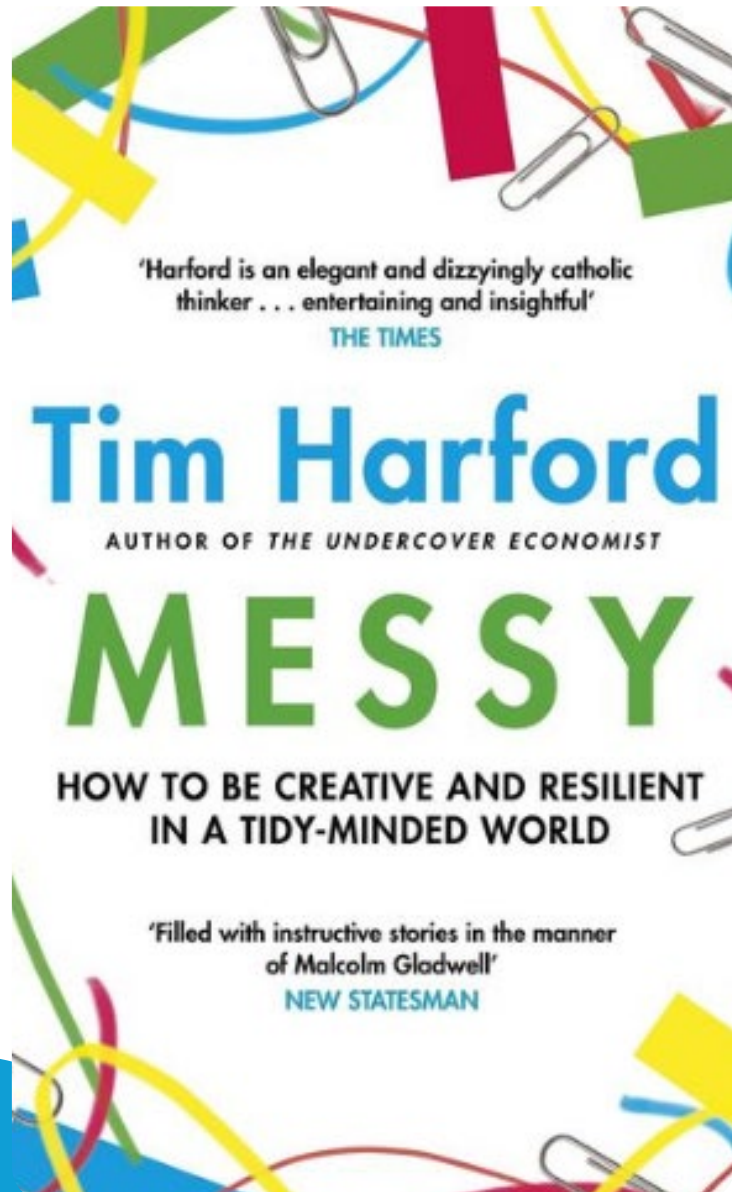
Agile Breakfast Basel 25.6.2026

SHof

# Fragen

Wer hier ist eher für Struktur? Wer für Chaos?

Wann hat bei euch etwas NICHT nach Plan funktioniert und genau deshalb wurde es gut?



## Not invented by me ...

- Gute Beispiele aus unterschiedlichsten Bereichen
- How to be creative and resilient in a tidy-minded world

# Das ist der Inhalt...

- Kreativität
- Kollaboration
- Arbeitsplätze
- Improvisation
- Anreize
- Automation
- Resilienz
- Leben

Danke, für euren Besuch 😊

# Unordnung, Lärm und Vielfalt fördern Ideen

- **Kreativität**
- Kollaboration
- Arbeitsplätze
- Improvisation
- Anreize
- Automation
- Resilienz
- Leben
- Musiker, die statt nach Noten/Skript spielen-improvisierten
- Rhythmus verändern
- Anders vorgehen als ursprünglich geplant, ungeplant Interagieren
- «Messy Desks»

Arbeitsumgebung bewusst nicht optimieren  
Zuviel Struktur engt die Perspektiven ein  
Gezielte «Störungen» zulassen (Ortswechsel, Austausch...)



# Effektive Zusammenarbeit «reibt» sich

- Kreativität
  - **Kollaboration**
  - Arbeitsplätze
  - Improvisation
  - Anreize
  - Automation
  - Resilienz
  - Leben
- Nasa: WAR Rooms, Experten zusammen
  - Pixar Braintrust P2P feedback
  - Interdisziplinäre Teams



Konflikte können produktiv sein  
Vielfalt schlägt Harmonie  
Räume schaffen für offene Diskussion & Widerspruch

# Ein gewisses Mass an Unordnung steigert Leistung

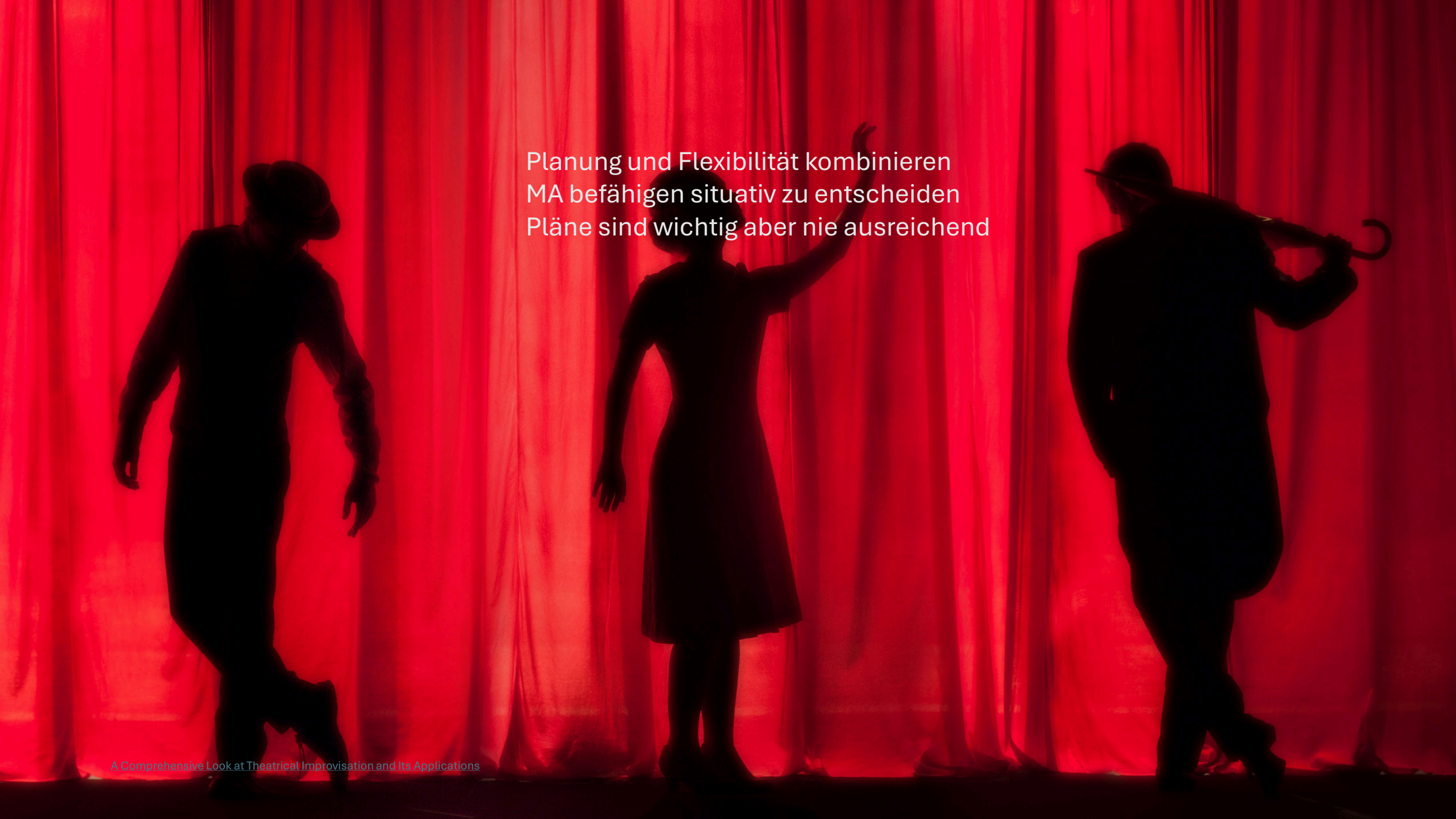
- Kreativität
  - Kollaboration
  - **Arbeitsplätze**
  - Improvisation
  - Anreize
  - Automation
  - Resilienz
  - Leben
- Grossraumbüros
  - Clean Desk Policy
  - Personalisierte Arbeitsplätze
  - Unterschiedliche Bereiche für unterschiedliche Tätigkeiten

Arbeitsumgebung flexibel gestalten  
Personalisierung erlauben  
Nicht nur auf Effizienz sondern auch auf Wohlbefinden achten  
Akzeptiere ein gewisses Mass an Unordnung



# Improvisation ermöglicht schnelle Anpassung

- Kreativität
- Kollaboration
- Arbeitsplätze
- **Improvisation**
- Anreize
- Automation
- Resilienz
- Leben
- Jazz Musiker /Jam Sessions
- Krisenmanagement  
Feuerwehr/Einsatzkräfte
- Business: gute, passen sich laufend an
- Um auf Unvorhersagbares zu reagieren

The image shows three silhouetted figures on a stage against a background of red curtains. On the left, a man in a suit and hat is captured in a dynamic, slightly off-balance pose. In the center, a woman in a dress stands with her right arm raised. On the right, a man in a suit and hat holds a cane over his shoulder. The overall mood is theatrical and dramatic.

Planung und Flexibilität kombinieren  
MA befähigen situativ zu entscheiden  
Pläne sind wichtig aber nie ausreichend

# What gets measured gets managed – but often in the wrong way

- Kreativität
  - Kollaboration
  - Arbeitsplätze
  - Improvisation
  - **Anreize**
  - Automation
  - Resilienz
  - Leben
- APGAR Zahl – Baby Score
  - Notfall: 4h
  - Sinkende Kriminalitätsrate
  - Cheat the System



Kombination aus quantitativen UND  
qualitativen Bewertungen  
Ziel bewusst unscharf halten  
Fokus auf Purpose statt nur Metrik

# Wenn Maschinen Ordnung schaffen und Chaos verursachen


- Kreativität
- Kollaboration
- Arbeitsplätze
- Improvisation
- Anreize
- **Automation**
- Resilienz
- Leben
- Flugzeug Autopilot (Piloten überwachen)
- Diagnosesystem (Fehler werden ungeprüft übernommen, Urteilsvermögen?)
- Finanzmärkte

Menschen «in the loop» behalten  
Regelmässig «eingreifen», trainieren  
Aufmerksamkeit fördern, nicht ersetzen



# Ein bisschen Chaos macht uns robuster

- Kreativität
  - Kollaboration
  - Arbeitsplätze
  - Improvisation
  - Anreize
  - Automation
  - **Resilienz**
  - Leben
- Stromnetze/Infrastruktur hoch optimiert aber was passiert bei einem Ausfall?
  - Natur vs Monokulturen

A close-up photograph of three small flowers with orange and red petals and yellow centers, growing out of a crack in a grey concrete sidewalk. The background is a blurred concrete surface.

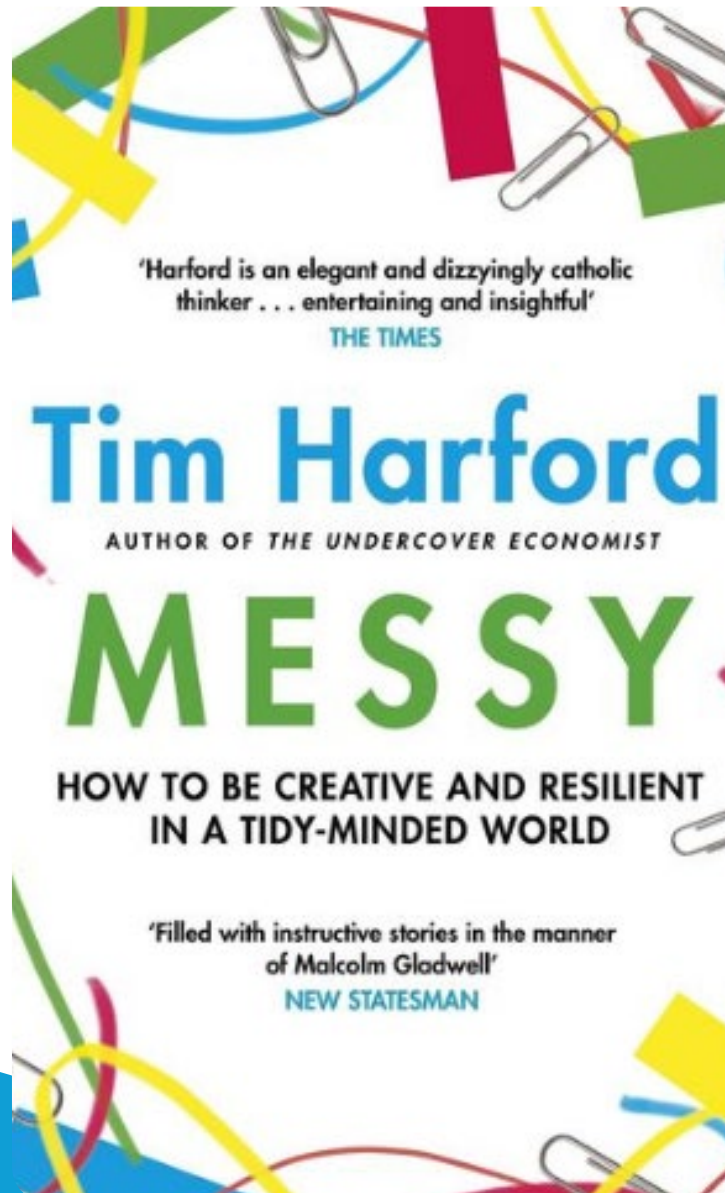
Effizienz und Resilienz stehen im Spannungsverhältnis  
Puffer einbauen  
Diversität fördern  
Statt auf Effizienz auf Robustheit setzen  
Unordnung macht Systeme krisenfest

# Durchgeplant ist weniger kreativ, weniger offen und weniger erfüllend

- Kreativität
  - Kollaboration
  - Arbeitsplätze
  - Improvisation
  - Anreize
  - Automation
  - Resilienz
  - **Leben**
- Entdeckungen durch Zufall
  - Karrierewege
  - Alltag und lernen

Raum für Spontanität & Experimente  
Karriere & Arbeit nicht optimieren sondern entdecken  
Bewusst Situationen schaffen, in denen Unerwartetes passieren kann





# Tim Harford - Messy

- Chaos erzeugt Kreativität
- Improvisation schlägt Planung
- Fehler sind ein Feature, kein Bug
- Vielfalt statt Standardisierung

10 Schritte später ;)



# Tim Harford - Messy

- **Chaos erzeugt Kreativität**
- **Improvisation schlägt Planung**
- **Fehler sind ein Feature, kein Bug**
- **Vielfalt statt Standardisierung**



Danke, für euren Besuch 😊